

Tiileri myynti- ja toimitusehdot tulisijatuotteille sekä asennuksille 2026 -

Soveltamisala

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Seppälän Tiili Oy:n myyntitoiminnassa. Ehdot koskevat Seppälän Tiili Oy:n ja kuluttajien ("ostaja") välisiä kauppvoja. Ne kattavat kaikki myyjän tekemät tiili- ja tulisijatuotteiden toimitukset, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

Tarjous

Ellei tarjouksessa toisin mainita, se on voimassa 30 päivää tarjouspäivästä.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Tarjous hyväksytään allekirjoittamalla tilausvahvistus tai hyväksymällä se sähköpostitse. Liitteenä toimitetaan nämä myynti- ja toimitusehdot sekä ohjeet asiakkaalle.

Allekirjoitettu tilausvahvistus sitoo molempia osapuolia. Ostajan vastuulla on tarkistaa tilausvahvistuksen ja sen liitteiden oikeellisuus sekä ilmoittaa viipymättä myyjälle mahdollisista virheistä. Mikäli ostaja ei ilmoita virheistä kolmen arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen lähettämisestä, katsotaan tilaus hyväksytyksi.

Tulisijat voivat poiketa yksityiskohdiltaan esitteiden kuvista tuotekehityksen vuoksi. Esitteiden ja verkkosivujen värit voivat vaihdella painoteknisistä syistä.

Vakiotoimitus ei sisällä savupiippujen ja tulisijojen talokohtaisia erityissuunnitelmia. Ne voidaan ostaa lisäpalveluna Seppälän Tiili Oy:ltä erilliseen hintaan.

Jos ostaja on tilannut Seppälän Tiili Oy:n kautta hormisuunnittelun ja tilaus peruuntuu ostajasta johtuvista syistä, myyjä laskuttaa toteutuneet kulut.

Maksuehdot

Jälleenmyyjän kautta menevät toimitukset laskuttaa jälleenmyyjä oman maksuehtonsa mukaisesti. Seppälän Tiili Oy:n laskutusvaihtoehdot ovat ennakkomaksu tai rahoitusyhtiö.

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Laskumuistutukset on tehtävä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Myyjä pidättää omistusoikeuden tuotteisiin, kunnes koko kauppahinta on maksettu. Sovitun toimitusajan peruuttamisesta laskutetaan syntyneiden lisäkulujen mukaan. Tilauksen peruutuksesta peritään 30 % kauppahinnasta sekä lisäksi ylimääräiset rahti- ja työkustannukset toteutuneiden kulujen mukaisesti.

Mittatilaustuotteilla ei ole hyvitys- eikä palautusoikeutta.

Toimitusaika, toimitusehto ja vaaranvastuun siirtyminen

Toimitusehto on Finnterms 2001 ehtojen mukainen DDU. Kuljetusvakuutus sisältyy rahtiin. Myyjä toimittaa tilatut tulisija- ja hormitarvikkeet lavoille pakattuna sovittuun kohteeseen.

Tarjouksessa ja tilaussopimuksessa ilmoitetut toimitusajat ovat arvioita. Ostajan tulee varmistaa, että hän tai hänen edustajansa on sovittuna ajankohtana vastaanottamassa, tarkistamassa ja kuittaamassa toimituksen. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta eikä toimitusta voida luovuttaa, ostaja vastaa uuden kuljetuksen kustannuksista.

Seppälän Tiili Oy ei korvaa kuljetusliikkeen toiminnasta johtuvia viivästyksiä eikä niistä aiheutuvia välillisiä kustannuksia. Toimitukset koskevat vain Manner-Suomeen ja toimitus tapahtuu autotien päähän. Tien tulee olla sellaisessa kunnossa, että toimitus voidaan hoitaa normaalilla kuorma-autolla.

Vaaranvastuu ja hallintaoikeus siirtyvät ostajalle, kun tuote on toimitettu sovittuun kohteeseen. Ostaja huolehtii tuotteiden suojaamisesta ja säilytyksestä toimituksen ja asennuksen välisenä aikana.

Toimituksen siirto

Toimitusviikko määritellään aina tilaukselle. Toimitusaikaa voi siirtää yhden kerran veloitus, jos siirto tehdään vähintään neljä viikkoa ennen toimitusta.

- Siirto alle 4 viikkoa ennen toimitusta: veloitus 200 €
- Siirto alle 2 viikkoa ennen toimitusta: veloitus 400 €

Tilausvahvistuksen muutokset

Kaikista muutoksista on sovittava myyjän kanssa kirjallisesti. Hyväksytyt muutokset vahvistetaan uudella tilausvahvistuksella, jossa ilmoitetaan korvaus, uusi toimitusaika ja muut tiedot. Muutoksesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan tai hyvitetään.

Tavaran vastaanotto

Ostajan tulee ennen toimitusta huolehtia ohjeiden mukaisista valmisteluista. Ostajan velvollisuus on tarkastaa toimituksen oikeellisuus vastaanoton yhteydessä.

- Ulkoiset vahingot on merkittävä rahtikirjaan kuljetusliikkeelle.
- Aino- ja Aida-pönttöunien peltikuoret on tarkistettava toimituksen saavuttua. Virheistä tai puutteista on ilmoitettava välittömästi myyjälle.
- Tiileri ei vastaa peltikuoren vioista sen jälkeen, kun asennus on aloitettu.

Takuu ja myyjän vastuu virheistä

Seppälän Tiili Oy:n valmistamien Tiileri-tulisijojen takuu-aika on 5 vuotta. Takuu kattaa raaka-aine- ja valmistusvirheet.

Takuu ei kata:

- poltetulle tiilelle ominaisia väri- ja kokovaihteluita
- vähäisiä halkeamia, jotka eivät vaikuta turvallisuuteen tai toimintaan
- normaalia kulumista tai käyttövirheistä johtuvia vahinkoja

Asennus- ja muuraustyön virheistä vastaa työn suorittaja.

Toiminnallinen takuu on 5 vuotta, jos tulisija on muurattu ohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, muurauksesta tai käytöstä.

Kahden vuoden takuu koskee luukkuja, laseja, metalliosia ja pinnoitusmateriaaleja (esim. laatat). Takuu ei koske kipinäverkkoja, tiivisteitä eikä arinaa (kuluvia osia).

Takuu ei kata slammattujen pintojen tai laattasaumojen hiushalkeamia, vähäisiä sävyeroja eikä luonnonmateriaalille ominaista väri vaihtelua. Takuu ei kata myös vesihöyrystä / riittämättömästä kuivatuksesta johtuvat pintavauriot. Härmeen ja kalkkisuolojen muodostuminen tiilen tai laastin pintaan ei kuulu takuuseen.

Laadun arvioinnissa noudatetaan SisäRYL 2013 -ohjeita (tiili- ja harkkomuuraus, laatoitus ja rappaus sisä rakenteissa).

Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat ohjeiden vastaisesta käytöstä, kuten liiallisesta polttamisesta tai mekaanisista vaurioista. Takuu ei koske muutettuja tuotteita.

Tulisijojen mittatiedot ovat tavoitemittoja, ja muuraustyön seurauksena mitoissa voi esiintyä vähäisiä poikkeamia. Jälkitoimituksena tulevien lisävarusteiden, kuten eduspeltien tai muiden tulisijaan liittyvien osien, lopulliset mitat on aina tarkistettava paikan päällä asennetusta tulisijasta.

Seppälän Tiili Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja (esim. matkakulut, työajan menetys, lämmitys- tai puhelinkustannukset).

Takuu-aikana tehdyt korjaukset eivät jatka tuotteelle myönnettyä takuu-aikaa.

Asennetun pinnan arvostelu

Pintaa tarkastellaan kokonaisuutena, huomioiden alustan ja käytetyn tuotteen ominaisuudet sekä työmenetelmä.

- Yksityiskohtia tarkastellaan kohtisuoraan 1,5 metrin etäisyydeltä.
- Normaaliavalolla tarkoitetaan käyttöolosuhteita vastaavaa yleisvalaistusta.
- Tarkastelussa voidaan käyttää siirrettävää valonlähdettä, joka suunnataan katsojan takaa, ei suoraan pintaan.

Ohjeistus ennen asennusta

Ostajan tulee huolehtia mm. seuraavista:

- tarvittavat viranomaisluvut
- tulisijan ja piipun paikka paloturvallisuusmääräysten mukaisesti
- perustus on riittävän kestävä ja tasainen
- riittävä korvausilma, ei huomattavaa alipainetta
- savuhormi paloviranomaisten hyväksymässä kunnossa ja nuohottavissa
- työmaalla on sähkö ja puhdas vesi
- tuotteet on kannettu sisälle 2–3 vrk ennen asennusta ohjeiden mukaisesti
- asennuspaikan lämpötila vähintään +10 °C
- tilat hormin asennukselle, pääsy välipohjaan ja asianmukaiset rakennustelineet
- riittävä lattian suojaus (ei pelkkä paperi)
- esteettömät kulkutiet ja portaat
- katolla tarvittavat tikkaat ja liukuesteet
- hormin juuripellitys, jos ei sisälly toimitukseen
- pakkausjätteiden hävittäminen, ellei palvelua ole ostettu

Asennustyön valmistuttua ostaja hyväksyy työn allekirjoittamalla luovutuspöytäkirjan asentajan kanssa. Puutteet ja huomiot kirjataan tähän pöytäkirjaan.

Force majeure – Ylivoimainen este

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja kuluttajansuojalakia. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluin. Ellei sovintoa synny, asia ratkaistaan myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa tai kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.