

Tiilerin myynti- ja toimitusehdot tulisijatuotteille sekä asennuksille 2023 -

Soveltaisala

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Seppälän Tiili Oy:n myyntitoiminnassa. Nämä ehdot koskevat Seppälän Tiili Oy:n ja kuluttajien ("ostaja") välisiä kauppvoja. Nämä ehdot koskevat kaikkia myyjän tekemiä tiili- ja tulisijatuotteiden toimituksia, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

Tarjous

Ellei tarjouksessa muuta mainita, se on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy siinä vaiheessa, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Tarjous hyväksytään allekirjoittamalla tilausvahvistus tai hyväksymällä se sähköpostin välityksellä, jonka liitteenä ovat nämä myynti- ja toimitusehdot sekä ohjeet asiakkaalle. Allekirjoitettu tilausvahvistus sitoo kumpaakin osapuolta. Ostajan vastuulla on tarkistaa tilausvahvistuksen ja sen liitteiden oikeellisuus ja viipymättä ilmoittaa myyjälle siinä havaitsemistaan virheistä. Mikäli asiakas ei kommentoi tilausvahvistukseen kolmen arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen lähettämisestä, niin katsotaan tilaus hyväksytyksi. Vakioitoimitus ei sisällä savupiippujen ja tulisijojen talokohtaisia erityissuunnitelmia. Lisäpalveluna on mahdollista ostaa savupiippujen ja tulisijojen erityissuunnitelmat Seppälän Tiili Oy:ltä erikseen, jotka myös hinnoitellaan erikseen.

Mikäli kohteeseen on tilattu Seppälän Tiili Oy:n kautta hormisuunnittelu ja tilaus peruuntuu tilaajasta johtuvista syistä, niin Seppälän Tiili Oy laskuttaa suunnitelmista 400 € sis. alv.

Maksuehdot

Jälleenmyyjän kautta menevät toimitukset jälleenmyyjä laskuttaa oman maksuehdon mukaisesti asiakkaalta.

Seppälän Tiili Oy:n laskutuksen vaihtoehdot ovat ennakkomaksu, rahoitusyhtiö tai suora laskutus. Suoran laskutuksen maksuehto on 10 pv netto.

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Muistutukset on tehtävä 8 pv kuluessa laskun päiväyksestä lähtien.

Myyjä pidättää itsellään omistusoikeuden myytyihin tuotteisiin, kunnes koko kauppahinta on maksettu. Sovitun toimitusajan peruuttamisesta laskutetaan tilaajaa syntyneiden lisäkulujen mukaan. Mahdollisesta tilauksen peruutuksesta peritään 30 % kauppahinnasta ja lisäksi peruutuksesta johtuvat ylimääräiset rahti- ja/tai työkustannukset todellisten kulujen mukaisesti. Mittatilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Toimitusaika, toimitusehto ja vaaranvastuun siirtyminen

Toimitusehto on Finnterms 2001 ehtojen mukainen DDU. Kuljetusvakuutus sisältyy rahtiin. Myyjä toimittaa tilatut tulisija- ja hormitarvikkeet lavoille pakattuna sopimuksessa sovittuun kohteeseen. Tarjouksessa ja tilaussopimuksessa olevat toimitusajat ovat sen hetkisiä arvioita. Ostajan tulee varmistaa, että ostaja tai tämän edustaja on sovittuna ajankohtana vastaanottamassa, tarkistamassa ja kuittaamassa toimituksen. Mikäli vastaanottaja ei ole sovittuna toimitusaikana vastaanottamassa tuotteita eikä asiakasta tavoiteta annetusta numerosta, asiakas vastaa kaikista uuden kuljetuksen aiheuttamista kustannuksista. Seppälän Tiili Oy ei korvaa kuljetusliikkeen toiminnasta johtuvista viivästymisistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä kuluja miltään osin. Toimitus koskee ainoastaan Manner-Suomeen toimitettavia tuotteita autotien päähän. Tavarahan hallinta ja vaaranvastuu siirtyy ostajalle myyjän toimitettua tuotteen sovittuun kohteeseen. Ostaja huolehtii tulisijatuotteiden ja tarvikkeiden asianmukaisesta suojauksesta ja säilytyksestä toimituksen ja asennuksen välisenä aikana.

Toimituksen siirto

Tilaukselle on määriteltävä aina toimitusviikko. Toimitusaikaa voi siirtää neljä viikkoa ennen toimitusta yhden kerran veloitusetta.

Mikäli toimitusaikaa muutetaan alle 4 viikkoa ennen toimitusta, veloitamme siirrosta 200 €. Mikäli toimitusaikaa muutetaan alle 2 viikkoa ennen toimitusta, veloitamme siirrosta 400 €.

Tilausvahvistukseen muutokset

Kaikista muutoksista tilausvahvistukseen on sovittava myyjän kanssa kirjallisesti. Mikäli ostaja hyväksyy myyjän muutosta koskevan tarjouksen, myyjä vahvistaa sovitun muutoksen uudella tilausvahvistuksella. Tilausvahvistuksessa vahvistetaan muutoksesta maksettava korvaus, uusi toimitusajankohta ja muut muutoksen tiedot. Muutoksesta aiheutuneet kustannukset joko velotetaan tai hyvitetään.

Tavarahan vastaanotto

Ostajan tulee ennen tulisija- ja hormitarvikkeiden toimitusta huolehtia ohjeiden mukaisista toimenpiteistä, jotka ovat edellytys sille, että toimitus voidaan suorittaa asianmukaisesti. Ostajalla on velvollisuus tarkastaa toimituksen oikeellisuus ottaessaan toimituksen vastaan. Ulkoisesti näkyvät vahingot asiakkaan on merkittävä luovutushetkellä rahtikirjaan kuljetusliikettä varten. Ostajan on tarkistettava myös Aino - ja Aida pönttöuunin peltikuoret toimituksen saavuttua. Jos peltikuoren toimitus on joltain osin virheellinen, ilmenee näkyviä vikoja tai on puutteellinen niin ostajan tulee välittömästi ilmoittaa siitä myyjälle. Tiileri ei vastaa peltikuoren pintavioista tai puutteista sen jälkeen, kun tuotetta on jo aloitettu asentamaan.

Takuu ja myyjän vastuu virheistä

Seppälän Tiili Oy:n valmistamien Tiileri-tulisijojen takuu-aika on 5 vuotta kattaen Seppälän Tiili Oy:n valmistamien osien raaka-aine ja valmistusvirheet. Takuu ei kata poltetulle tiilelle ominaisia väri vaihteluja ja kokovaihteluja eikä vähäisiä halkeamia, jotka eivät vaikuta tulisijan turvallisuuteen ja toimintaan. Takuu ei kata normaalia kulumista tai käyttövirheitä aiheutuneita vahinkoja. Asennus- tai muuraustyön virheistä ja virheiden aiheuttamista vahingoista vastaa työn suorittaja. Tiileri-tulisijojen toiminnallinen takuu on 5 vuotta, mikäli tulisija on muurattu oikein tulisijatoimituksessa olevien ohjeiden mukaisesti.

Toimintatakuu ei vastaa asennus-, muuraus-, eikä käyttövirheitä. Toiminnallisen takuun ehtona on, että savuhormi johon tulisija on liitetty, täyttää Seppälän Tiili Oy:n asettamat vaatimukset. Huoneiden alipaineen aiheuttamista toiminnallisista ongelmista takuu ei vastaa. Takuu ei koske kipinäverkkoja, tiivisteitä eikä arinaa (kuluvat tuotteet).

Takuu ei korvaa slammatuissa pinnoissa tai laattasaumoissa esiintyviä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta turvallisuuteen tai toimintaan, kuten ei myöskään vähäisiä sävyeroja laattojen väreissä. Tiili on aidosta luonnonmateriaalista valmistettu tuote, minkä vuoksi tuotantoeräkohtaisia värieroja saattaa esiintyä.

Seppälän Tiili Oy:n vastuu koskee ainoastaan virheitä, jotka ilmenevät käytettäessä tuotetta oikein ostajalle annettujen kirjallisten käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Takuu ei koske virhettä, jotka ovat aiheutuneet ostajalle annettujen kirjallisten käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä esim. liiallisesta polttamisesta tai asiakkaan tuottamista mekaanisista vaurioista.

Seppälän Tiili Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja. Välillisiä vahinkoja ovat muun muassa virheen selvittämisestä aiheutuvat matka-, posti-, sähkö-, lämmitys-, työajan menetys- ja puhelinkulut sekä muut virheen selvittelykulut.

Asennetun valmiin pinnan arvostelu

Pintaa arvosteltaessa otetaan huomioon kokonaisuus, käsiteltävälle alustalle ominainen pintarakenne, käytettävän tuotteen ominaisuudet ja valittu työmenetelmä.

Pintaa tarkastellaan niin etäältä, että voidaan hahmottaa koko tarkasteltava alue.

Yksityiskohtia tarkastellaan kohtisuoraan 1,5 metrin etäisyydeltä.

Normaalivalolla tarkoitetaan sisällä tilan käyttöolosuhteita vastaavaa yleisvalaistusta. Valaisimissa käytetään yleisesti suositeltuja, nimenomaisen tilan käyttöolosuhteisiin suunniteltuja lampputyyppejä ja valaistustehoja.

Tarkastelussa voidaan käyttää siirrettävää valonlähdettä. Valon tulee kohdistua pintaan katsojan takaa.

Ohjeistus ennen asennusta

Huolehtia mahdollisista viranomaisluvista yms.

Asiakas osoittaa paikan tulisijalle sekä piipulle.

Tulisijalle ja piipulle on varattu paikka, joka täyttää Suomen rakentamismääräyskokoelman mukaiset paloturvallisuus- ja suojaetäisyysmääräykset.

Tulisijan perustus on suora, korkeudeltaan lattiapinnan tasolla, sekä kestävyydeltään/mitoiltaan riittävä kokoinen tulisijan ja hormin painoon nähden.

Tulisija saa riittävästi korvausilmaa, eikä huoneistossa ole huomattavaa alipainetta.

Tilaaaja vastaa, että savuhormi on paloviranomaisten hyväksymässä kunnossa.

Savuhormi on nuohottavissa.

Asennuskohteessa on saatavilla puhdasta vettä ja sähköä.

Tulisijan ja tarvikkeiden kantaminen 2–3 vrk. ennen asennusta asennuspaikalle, liitteenä olevan Tiileri-tulisijan sisään kanto-ohjeen mukaan.

Asennuspaikan sisälämpötilan tulee olla vähintään +10 °C. Lisäksi kylminä vuodenaikoina on tarvikkeet pidettävä lämpimässä tilassa (minimi +10 °C) vähintään kaksi vuorokautta ennen asennusta.

Mikäli työ sisältää hormin asentamisen, tilaaajan tulee varmistaa, että hormille on riittävästi tilaa, ja että välikatolla on tilaa tehdä asennustyötä. Asennettaessa hormi läpivienteineen, asiakkaan tulee varmistaa, että hormi läpivienteineen on asennettavissa osoitettuun paikkaan ilman muita esteitä. Asiakas varmistaa myös pääsyn välipohjaan sekä kulkutien välipohjassa. Asiakas hankkii tai vuokraa tarvittavat työturvallisuuslain mukaiset rakennustelineet (alumiiniset elementtitelineet) tai sopii asian muurarin kanssa erikseen.

Asennustyö ei sisällä työaikana ilmeneviä seikkoja, joita kohteen etukäteentarkastuksessa ei voitu huomioida rakenteita rikkomatta ja joiden korjaaminen on välttämätöntä sopimuksen mukaisen työn suorittamiseksi. Mahdollisesta korjaamisesta annetaan erillinen hinta.

Tulisi huolehtia, että työaikaiset suojaukset ovat riittävät, mikäli asiakas hoitaa itse suojauksen. Lattian suojaukseen ei riitä pelkkä paperi, vaan mielellään paksumpaa materiaalia.

Kulkutiet ja portaat asennuskohteeseen ovat esteettömiä.

Asiakkaan on huomioitava, että katolle on tarvittavat tikkaat sekä katolla liukuesteet ja lapetikkaat.

Jos toimitukseen ei sisälly hormin juuripellityssarjaa, on asiakas vastuussa hormin juuren suojauksesta.

Asiakas vastaa asennuksesta tulleiden pakkausjätteiden hävittämisestä, mikäli ei ole ostanut palveluna pakkausjätteiden poisvientä.

Asiakas hyväksyy asennustyön allekirjoittamalla luovutuspöytäkirjan asentajan kanssa asennuksen päättyessä ja asentaja toimittaa sen Seppälän Tiili Oy:lle. Mahdolliset puutteet ja huomiot tulee kirjata tähän luovutuspöytäkirjaan.

Force majeure

Ylivoimainen este

Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Osapuolten väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia, yhtiön kuluttajien kanssa tekemissä sopimuksissa ensisijaisesti Suomen kuluttajansuojalakia. Myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet, joita ei kyetä ratkaisemaan keskinäisin neuvotteluin, ratkaistaan myyjän kotipaikan alioikeudessa tai kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.